

Accompagnement numérique en Basse Navarre

Intervenants :

Emmanuelle Dissard, responsable et animatrice numérique

François Barthaburu, propriétaire de chambres d'hôtes à Saint-Palais



Office de tourisme de Basse Navarre

14 place Charles de Gaulle – 64120 Saint-Palais

Tél : 05 59 65 71 78

www.saintpalais-tourisme.com – www.montagne-paysbasque.com

Avant le lancement de la démarche :

- Professionnalisation e-tourisme en interne et investissement de l'OT dans des outils web mutualisés avec 2 autres OT
- Mais décalage entre les pratiques des internautes et la présence effective du territoire sur la toile

**Nécessité de sensibiliser les prestataires
à l'évolution des outils et pratiques numériques**

Avant les premiers ateliers ...

- **Formation à l'animation numérique** : mai 2011 à mai 2012
- **Juin : annonce du diagnostic numérique** en Assemblée Générale
- **Septembre : audit de la présence du territoire sur Internet**
- **Novembre : enquête auprès des prestataires et élaboration du programme d'ateliers**
- **Décembre : goûter numérique et ouverture des inscriptions aux ateliers**

Premiers ateliers, premiers pas en animation numérique...

- 1^{ère} vague d'ateliers de **janvier à mars 2013**
- **Plusieurs formats** : séances en petits groupes sur poste informatique, séances plénières et accompagnements individuels
- Nécessité d'une **réflexion sur la durée** et d'un engagement personnel

Programme en ligne sur :

<http://www.saintpalais-tourisme.com/espace-pro/agenda-e-tourisme/>

Objectifs

- Créer une **culture numérique commune** et une proximité entre OT et prestataires
- Amener le plus de prestataires possible à élaborer **en autonomie** leur stratégie numérique en leur fournissant des clés
- **Améliorer collectivement** la compétitivité du territoire sur Internet

Merci pour votre attention...